

Formation en communication de crise

Hôtel du Lac
Cotonou, Bénin

24 – 27 octobre 2023

LE PROGRAMME INDICATIF

JOUR 1 – Mardi 24 octobre	
Lancement et théorie de la communication de crise	
9.00 – 9 :30	Accueil des participants
9.30 – 10.15	Cérémonie d’ouverture
10.15-10.20	Photo de groupe
10.20 – 11.15	Contexte et pertinence de la formation
11.15 – 11.30	<i>Pause-café</i>
11.30 – 13.00	Théorie de la communication de crise
13.00 – 14.00	<i>Pause-déjeuner</i>
14.00 – 15.30	Exercice/simulation pratique
15.30 – 15.45	<i>Pause</i>
15.45 – 16.45	Bilan et brainstorming entre les participants
16.45	Fin du jour 1

JOUR 2 – Mercredi 25 octobre

Communication interne et externe

9.00 – 9.15	Accueil des participants	
9.15 – 9.35	Récapitulatif de la première journée de la formation	
10.15 – 11.30	Communication avec les intervenants internes et externes pendant une crise	
11.30 – 11.45	<i>Pause-café</i>	
11.45 – 13.00	Répondre aux demandes des médias	
13.00 – 14.00	<i>Pause-déjeuner</i>	
14.00 – 15.30	Exercice/simulation pratique	
15.30 – 15.45	<i>Pause</i>	
15.45 – 16.45	Bilan et brainstorming entre les participants	
16.45	Fin du jour 2	

JOUR 3 – Jeudi 26 octobre

La communication de crise sur le plan digital

9.00 – 9.15	Accueil des participants	
9.15 – 9.35	Récapitulatif de la deuxième journée de la formation	
10.15 – 11.30	Outils digitaux de communication de crise	
11.30 – 11.45	<i>Pause-café</i>	
11.45 – 13.00	Outils digitaux de communication de crise	
13.00 – 14.00	<i>Pause-déjeuner</i>	
14.00 – 15.30	Exercice/simulation pratique	
15.30 – 15.45	<i>Pause</i>	
15.45 – 16.45	Bilan et brainstorming entre les participants	
16.45	Fin du jour 3	

JOUR 4 – Vendredi 27 octobre

Més-/Désinformation et clôture de la formation

9.00 – 9.15	Accueil des participants	
9.15 – 9.35	Récapitulatif de la troisième journée de la formation	
10.15 – 11.15	Més-/Désinformation	
11.15 – 11.30	<i>Pause-café</i>	

11.45 – 13.00	Exercice/simulation pratique	
13.00 – 14.00	<i>Pause-déjeuner</i>	
14.00 – 15.30	Bilan et brainstorming entre les participants	
15.30 – 15.45	<i>Pause</i>	
15.45 – 16.45	Rétroaction/Évaluation de la formation avec les participants	
16.45- 17.00	Clôture de la formation et remise des certificats	
17.00	Fin du programme formation	